

**Procedura interwencji kryzysowej w Powiatowej Poradni Psychologiczno-
Pedagogicznej z siedzibą w Walimiu**

1. Interwencja kryzysowa to pomoc psychologiczna, będąca zbiorem strategii dotyczących kontaktu psychologicznego, mającego na celu ocenę stanu psychofizycznego osoby, grupy, zespołu w kryzysie, ocenę jej aktualnych zasobów, radzenia sobie z problemem i systemów aktualnego wsparcia oraz empatyczne, dyrektywne złagodzenie kryzysu poprzez pomoc w odzyskaniu równowagi, poczucia kontroli i możliwości działania.
2. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.
3. Struktura interwencji kryzysowej polega na:
 - a) zapewnieniu bezpieczeństwa
 - b) dostarczeniu wsparcia
 - c) ocenie stanu klienta i rozmiaru kryzysu
 - d) określeniu problemu kryzysowego
 - e) przeglądzie i analizie możliwości poradzenia sobie z kryzysem
 - f) sformułowaniu planów
 - g) uzyskaniu zobowiązania
 - h) monitorowaniu stanu klienta
 - i) rozważeniu kwestii terapii kryzysu.
4. Zasady udzielania pomocy:
 - a) udzielanie pomocy z zakresu interwencji kryzysowej wiąże się z ograniczaniem formalności do niezbędnego minimum,
 - b) nie są wymagane skierowania,
 - c) od pełnoletnich klientów wymagana jest jasna deklaracja woli skorzystania z pomocy.

5. Interwencję kryzysową zapisujemy w dzienniku pracy oraz w teczce indywidualnej dziecka.